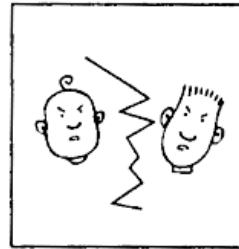


## Kommunikationsrichtungen

### 1. Phase: Einleitung

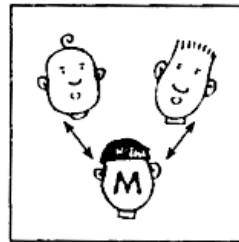
- Vertraulichkeit zusichern
- Regeln erklären
- Ziel der Mediation verdeutlichen
- Verfahren erläutern, Rolle der MediatorInnen erklären
- nachfragen, ob alle damit einverstanden sind



Ausgangssituation

### 2. Phase: Sichtweise der einzelnen Konfliktparteien

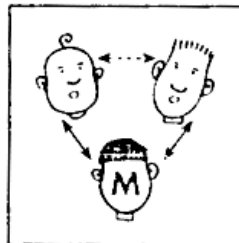
- Konfliktparteien tragen Standpunkte vor
- spiegeln, zusammenfassen, wenn nötig umformulieren
- Punkte aufschreiben, Reihenfolge besprechen
- abschließend: Zusammenfassung



Kommunikation über die MediatorIn sichern

### 3. Phase: Konflikterhellung

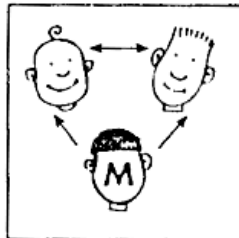
- nachfragen, klären
- Motive und Gefühle herausfinden
- abschließend: Wie geht es euch jetzt? Welche Wünsche habt ihr?



Schrittweise direkte Kommunikation herstellen

### 4. Phase: Problemlösung

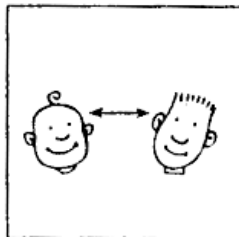
- Brainstorming
- Lösungen diskutieren und bewerten
- nach Konsens suchen



Seite an Seite nach Lösungen suchen

### 5. Phase: Vereinbarung

- genau formulieren
- Vereinbarung vorlesen
- alle unterschreiben



Ohne fremde Hilfe wieder miteinander auskommen